



Projet Déclic : Ensemble, relevons le défi numérique

Présentation au COTER-CLUB du 5 février 2020



Protéger et valoriser vos données
Pérenniser votre système d'information
Simplifier vos processus de production



Cabinet de conseil de 30 consultants senior



Leader français de gestion du RGPD



Un constat préalable

La ville doit rattraper un certain retard par rapport à la numérisation de ses services.

Il faut pour cela développer d'autres modalités de relations avec les administrés.

Cette transition n'est pas évidente pour les agents et les encadrants tant la composante numérique modifie profondément les organisations de travail.



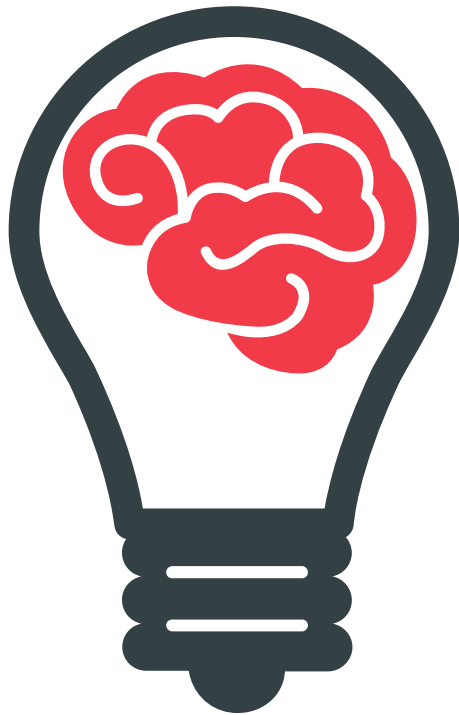
| Le pas qui reste à franchir est le plus difficile...

Il s'agit de passer d'une prise de conscience générale
« **Je sais que la Ville doit changer pour développer une autre manière de faire avec nos usagers** »,

à une dynamique personnelle « **Je change ma manière de travailler au quotidien** ».



Notre ambition : accompagner tous les agents vers une culture numérique



Besoin de **rassurer** et de **stimuler**
les services et leurs agents

SENSIBILISER LES AGENTS AUX NOUVELLES PRATIQUES DE TRAVAIL

CONSTRUIRE UN LANGAGE COMMUN

ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION

PRENDRE DE LA HAUTEUR

Un projet de transformation à l'échelle de
la Ville à piloter par les directions des
ressources humaines,
communication,
systems d'information



Détail des actions du plan d'accompagnement

SENSIBILISER LES AGENTS AUX
ENJEUX D'UNE VILLE NUMÉRIQUE



Organisation d'un cycle de conférences animé par des experts / chercheurs

Format proposé : 1h / 1 fois par mois, ouvert à tous les agents sous réserve de validation hiérarchique

Captation vidéo et synthèse écrite pour l'alimentation de l'intranet et/ou du trait d'union.

Six conférences animée en 2019 :

- Le numérique au service des agents
- Le numérique au service de la connaissance
- L'intelligence artificielle
- La protection des données personnelles des usagers
- eAdministration en Estonie
- Ecologie et numérique font-ils bon ménage ?



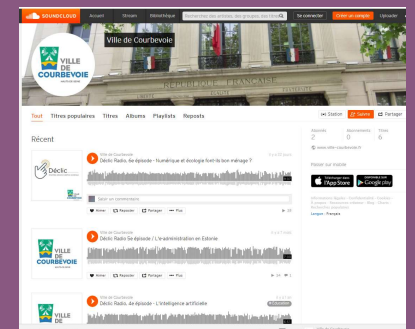
COMMUNIQUER SUR CETTE INTIATIVE



Expérimentation d'une webradio à destination des cadres du territoire - 6 émissions en 2019

Présentation les enjeux des changements organisationnels et managériaux dans les organisations publiques,

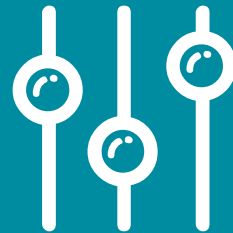
Mise en avant de notre démarche, des enjeux, des contraintes et des solutions avec un focus sur les idées transposables universellement dans d'autres organisations.



<https://soundcloud.com/user-731615332>



APPORTER DES SAVOIR FAIRE PAR LA FORMATION



- Analyser et modéliser ses processus métiers
- Sensibilisation à la dématérialisation / mettre en place un projet de dématérialisation
- La protection des données personnelles
- Collaborer via le numérique
- Mieux travailler avec les mails
- Manager par la confiance



METTRE EN APPLICATION AU SEIN
D'ATELIERS PRATIQUES



- Le travail collaboratif
 - Décrire et améliorer les processus de mon service
 - Imaginer la dématérialisation / numérisation de mon activité
 - Intégrer la protection des données personnelles dans mon quotidien
- > 6 ateliers menés après chaque conférence



ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION



- Mise en place d'un réseau d'apprenants numériques au sein des services
- Création d'un glossaire commun
- Accompagnement des directions dans la mise en œuvre de nouveaux services
- Utilisation des retours des ateliers pratiques pour développer le guichet Courbevoie chez moi
- Réalisation de bilans réguliers



Merci pour votre attention

